



teradata.

БИЗНЕС БУДУЩЕГО

5 декабря 2019 года

Андрей Алексеенко

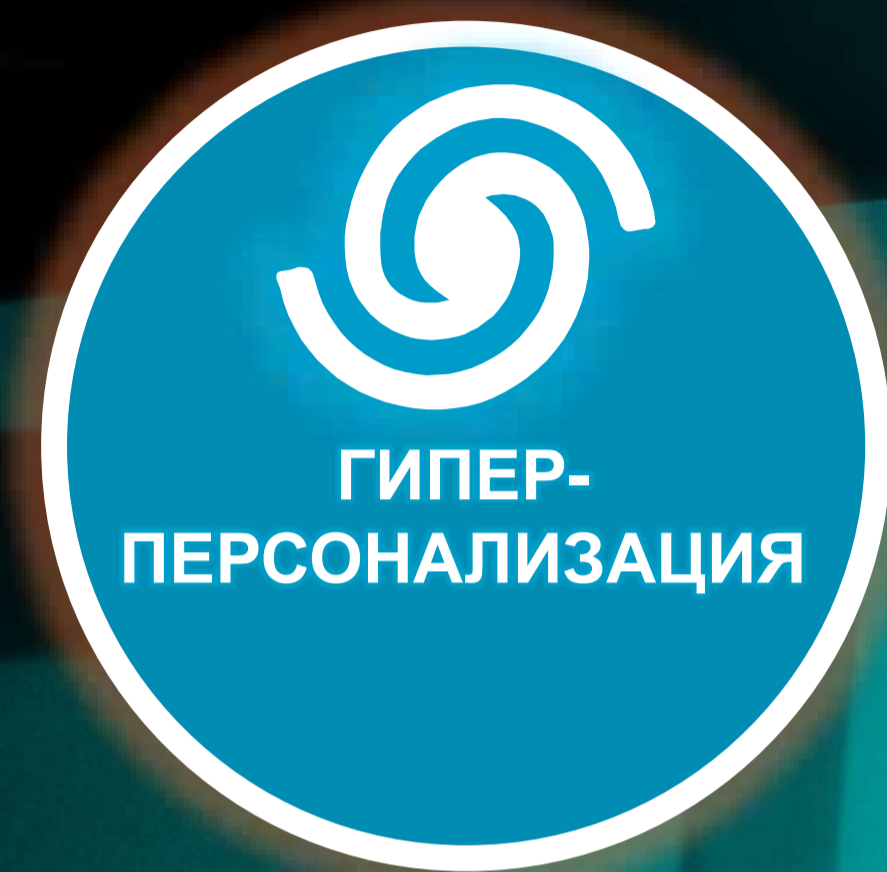
БИЗНЕС БУДУЩЕГО



ПРЕДПОСЫЛКИ

Дополненный интеллект Instant gratification **Экосистема** Безопасность
Мгновенная доступность товара **Клиентский опыт** Клиентские путешествия
Единороги Hyper Disruption Риск Объяснимость
Мобильные приложения Гипер-облако **Необанки** Дополненная реальность
Персонализация Маржа Аналитика Модели **Приватность**
Клиентские путешествия Прибыль Всепроникающий интеллект **Беспрепятственность** Миллениалы
Совмещенная реальность Бренд **Оmnиканальность** Автономные решения Искусственный интеллект
Лояльность Интернет вещей Виртуальная реальность **Боты** Голос
Реальное время AI-помощник Машинное обучение Цифровизация Agile **Блокчейн**
Выручка Регуляторы Прозрачность цепочки поставок **Трансформация** Комфортность
Данные **Автономная доставка** Аналитика для клиентов Контекст
Простота Собственная торговая марка **P2P** Платформа Прозрачность
Финтехи Точка соприкосновения Прогноз Сквозные технологии
Открытость Магазин
Роботизация бизнес-процессов

БИЗНЕС БУДУЩЕГО



ГИПЕР-ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

- КЛИЕНТ И ЕСТЬ СЕГМЕНТ
- МГНОВЕННОЕ ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ
- КОМФОРТ – ЭТО ЛОЯЛЬНОСТЬ
- УНИКАЛЬНЫЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ
- КОНТЕКСТ ПРЕЖДЕ ВСЕГО



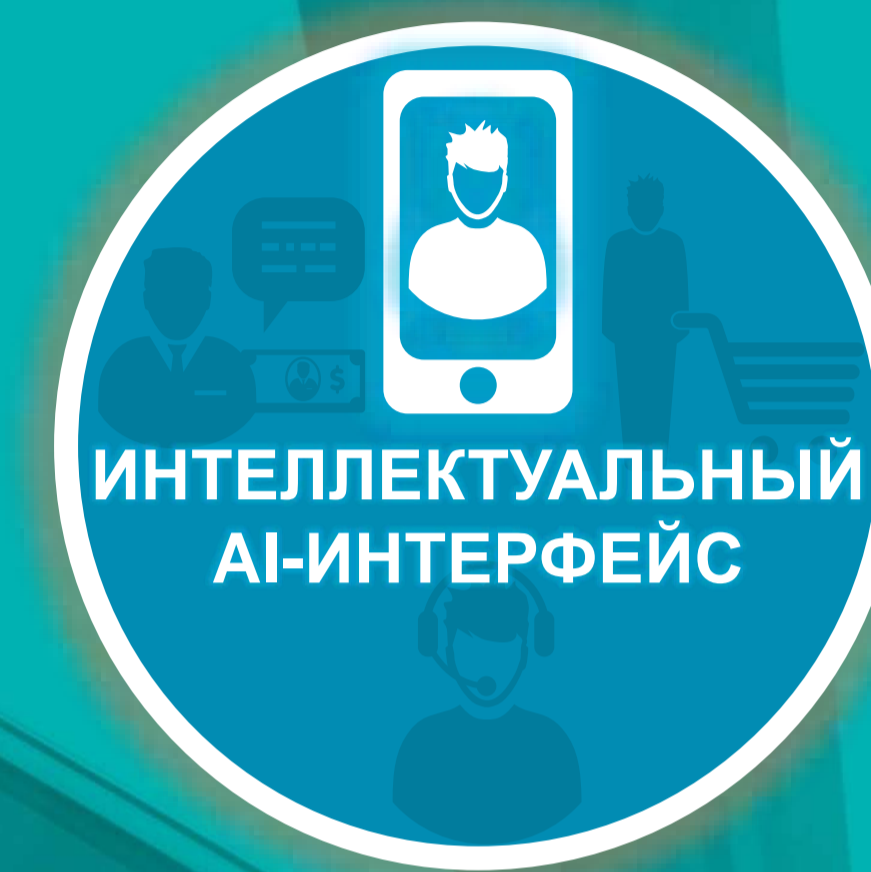
ИНТЕГРАЦИЯ ЭКОСИСТЕМЫ

- ЕДИНЫЙ ЦЕЛОСТНЫЙ ВЗГЛЯД НА ДАННЫЕ ПО КАЖДОМУ КЛИЕНТУ
- ИНТЕГРАЦИЯ ПАРТНЕРСКИХ ДАННЫХ
- АНАЛИТИКА ПО ВСЕМ ТОЧКАМ СОПРИКОСНОВЕНИЯ В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ВРЕМЕНИ



АВТОНОМНЫЕ ДЕЙСТВИЯ И РЕШЕНИЯ

- АВТОНОМНЫЕ ВЕЩИ, СОФТ-БОТЫ И РОБОТЫ
- ИИ И МО ДЛЯ ПРИНЯТИЯ ОПТИМАЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ
- ИНТЕГРАЦИЯ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ



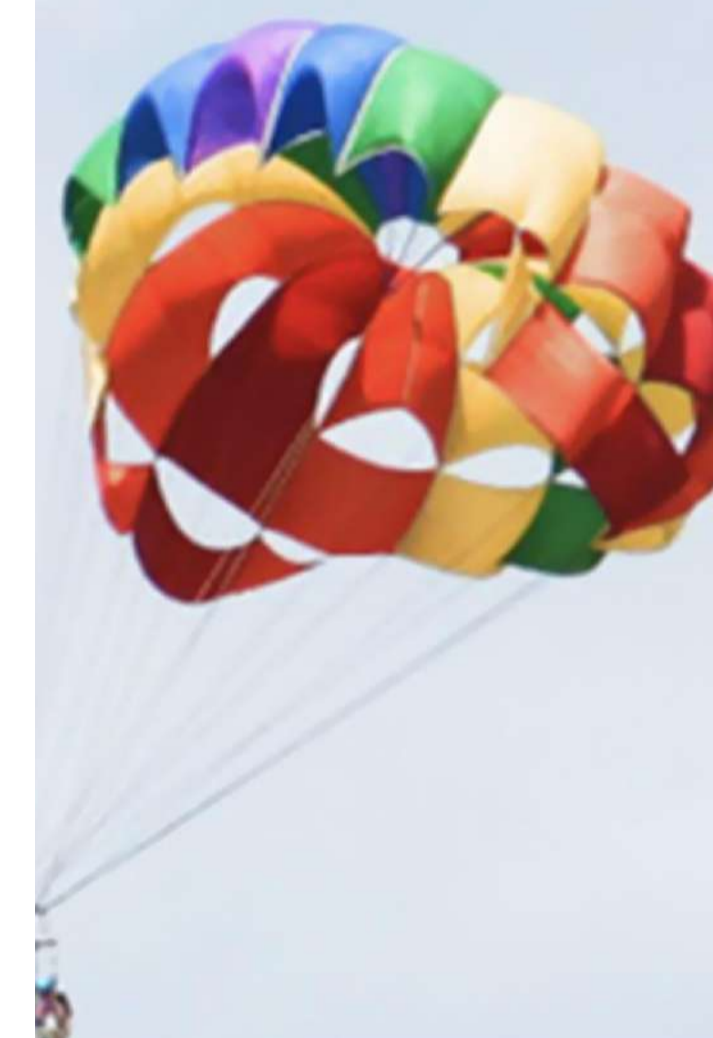
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ АИ-ИНТЕРФЕЙС

- ЕДИНЫЙ АИ-ИНТЕЛЛЕКТ ЗА ИНТЕРФЕЙСОМ
- АНАЛИТИЧЕСКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
- ЧАТ-БОТ
- ДОПОЛНЕННАЯ РЕАЛЬНОСТЬ
- ГОЛОВОЙ ПОМОЩНИК



ОТКРЫТОСТЬ И ВСЕПРОНИКАЮЩАЯ АНАЛИТИКА

- РАСШИРЕНИЕ ГРАНИЦ БИЗНЕСА
- АНАЛИТИКА ВЕЗДЕ И ДЛЯ ВСЕХ
- ОТКРЫТОСТЬ ДАННЫХ ДЛЯ КЛИЕНТОВ
- КОНСЬЮМЕРИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
- ПРОЗРАЧНОСТЬ ПРОЦЕССОВ



СБЕРБАНК

КРЕДИТЫ ИПОТЕКА КАРТЫ ВКЛАДЫ ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ СТРАХОВАНИЕ ИНВЕСТИЦИИ ПОДДЕРЖКА ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ПРЕМИУМ



Сбербанк
Онлайн

Все онлайн-сервисы

Мобильное приложение Сбербанк Онлайн

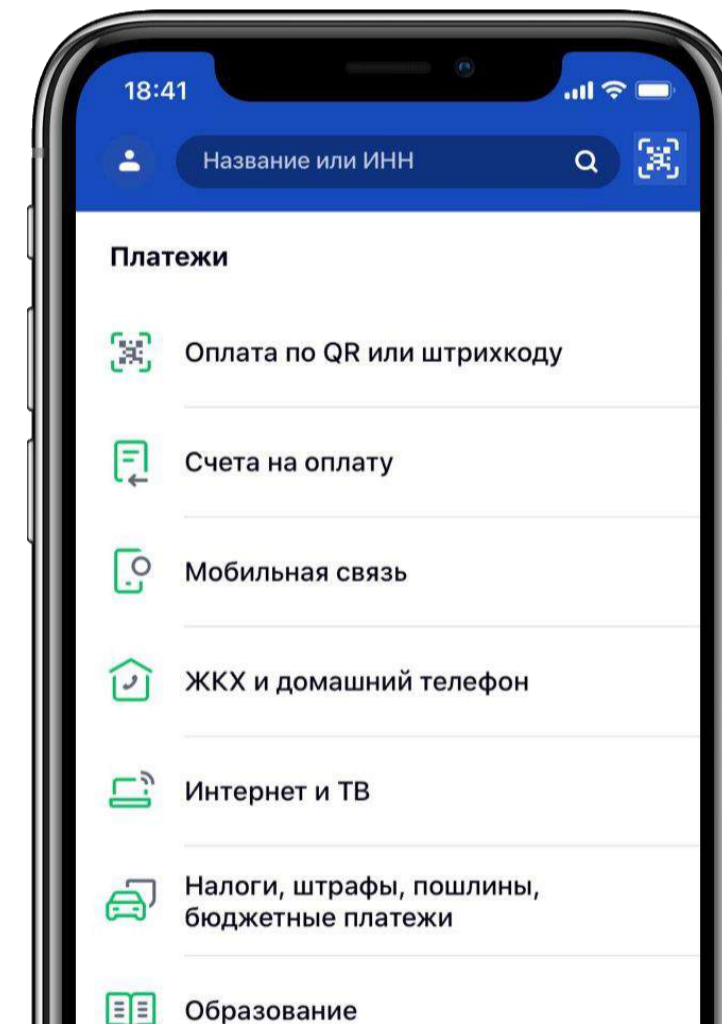
Интернет-банк Сбербанк Онлайн

СМС-банк

Госуслуги

Сбербанк ID

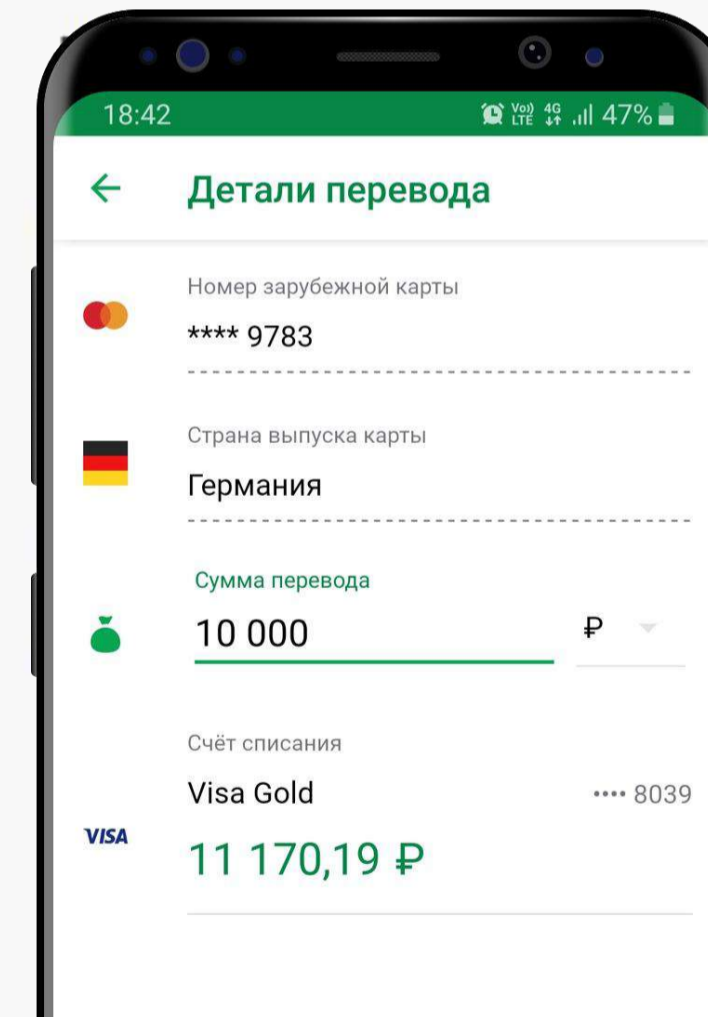
Окко



Полезное

Как обновить Мобильное приложение Сбербанк
Онлайн

Как оплатить счет по QR-коду



СБЕРМАРКЕТ

Доставка продуктов
из магазинов



Сервисы – транспорт и еда



Обслуживание
корпоративных клиентов
в WhatsApp



Перевод на счет
за рубежом



Проактивный факторинг



Сервис подбора квартир
в новостройках



Резервирование счета
с помощью чат-бота



Самый мощный супер-
компьютер в России



ГИПЕР-
ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ
AI-ИНТЕРФЕЙС



ИНТЕГРАЦИЯ
ЭКОСИСТЕМЫ

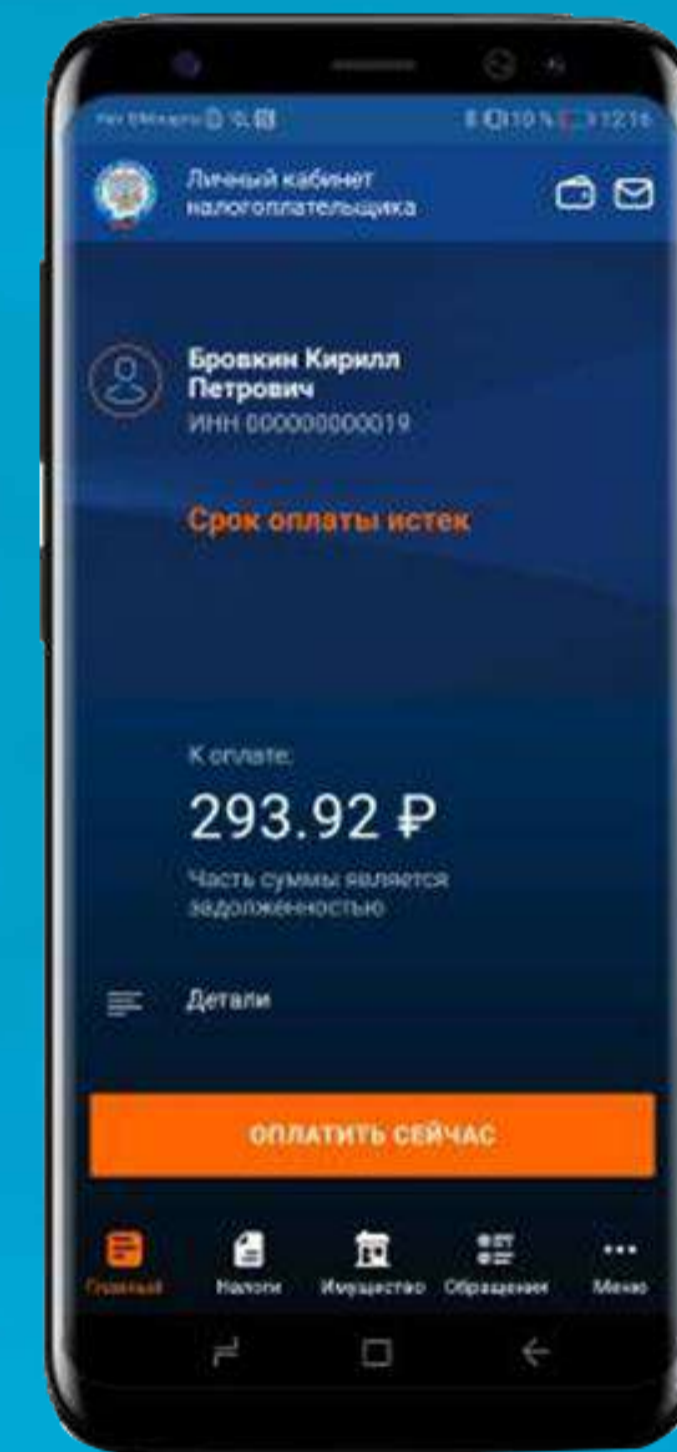
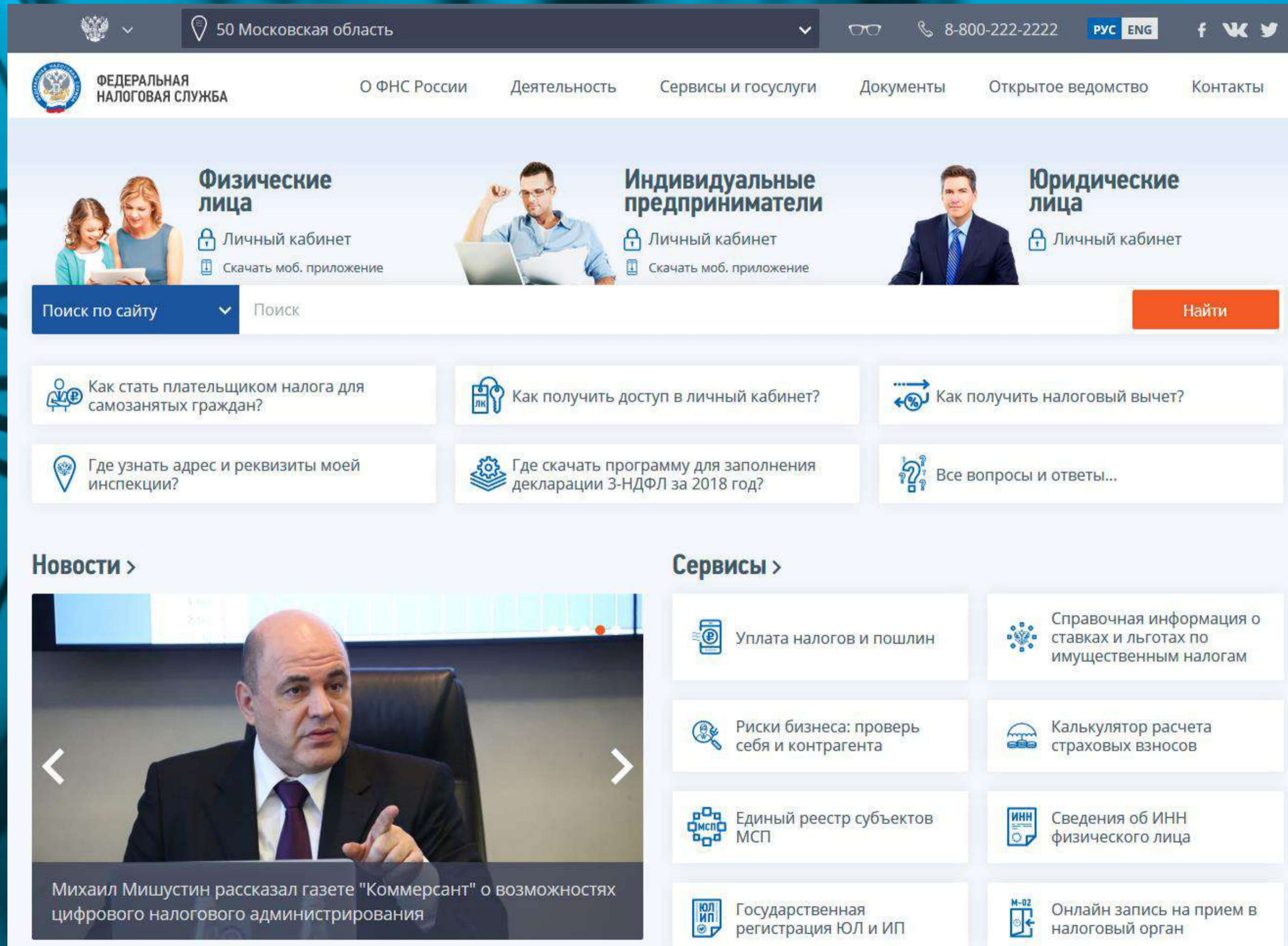
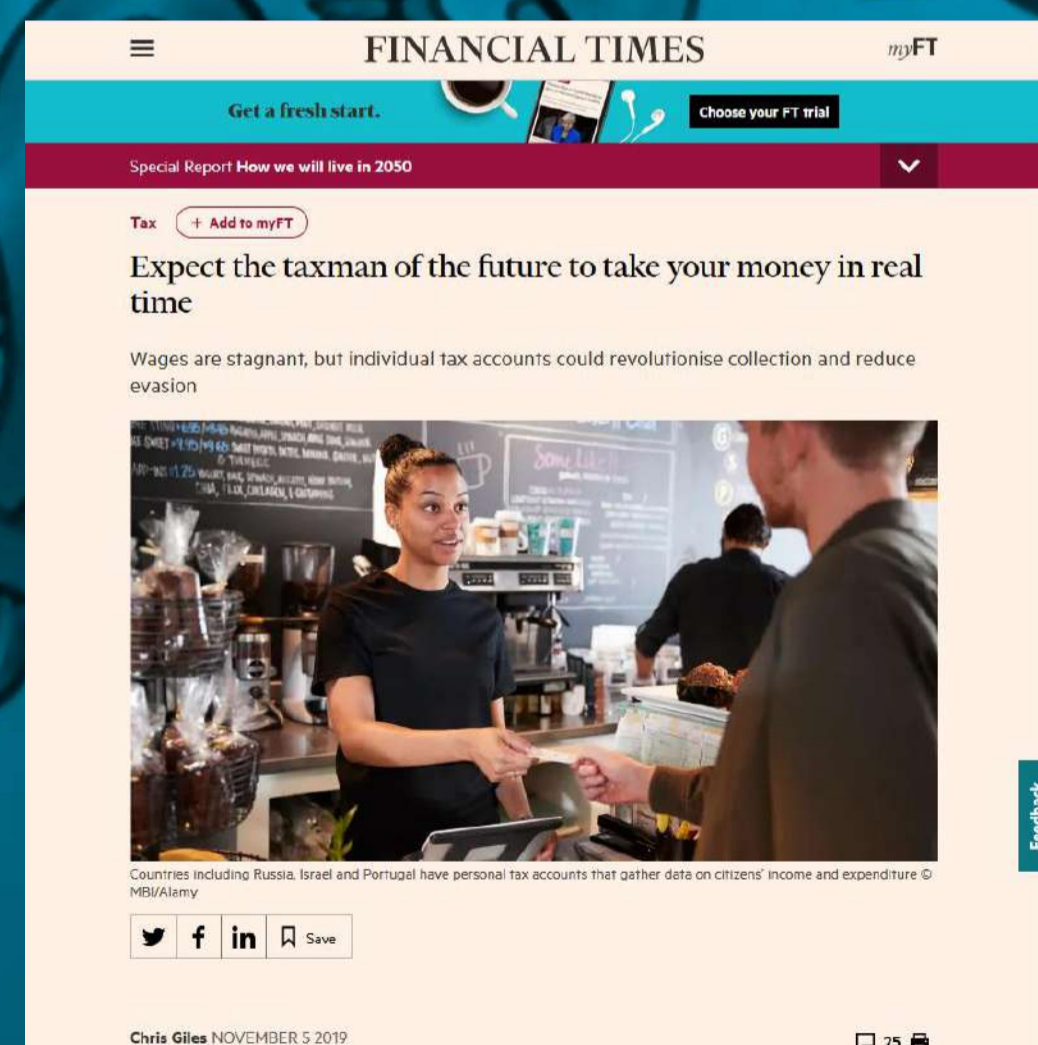
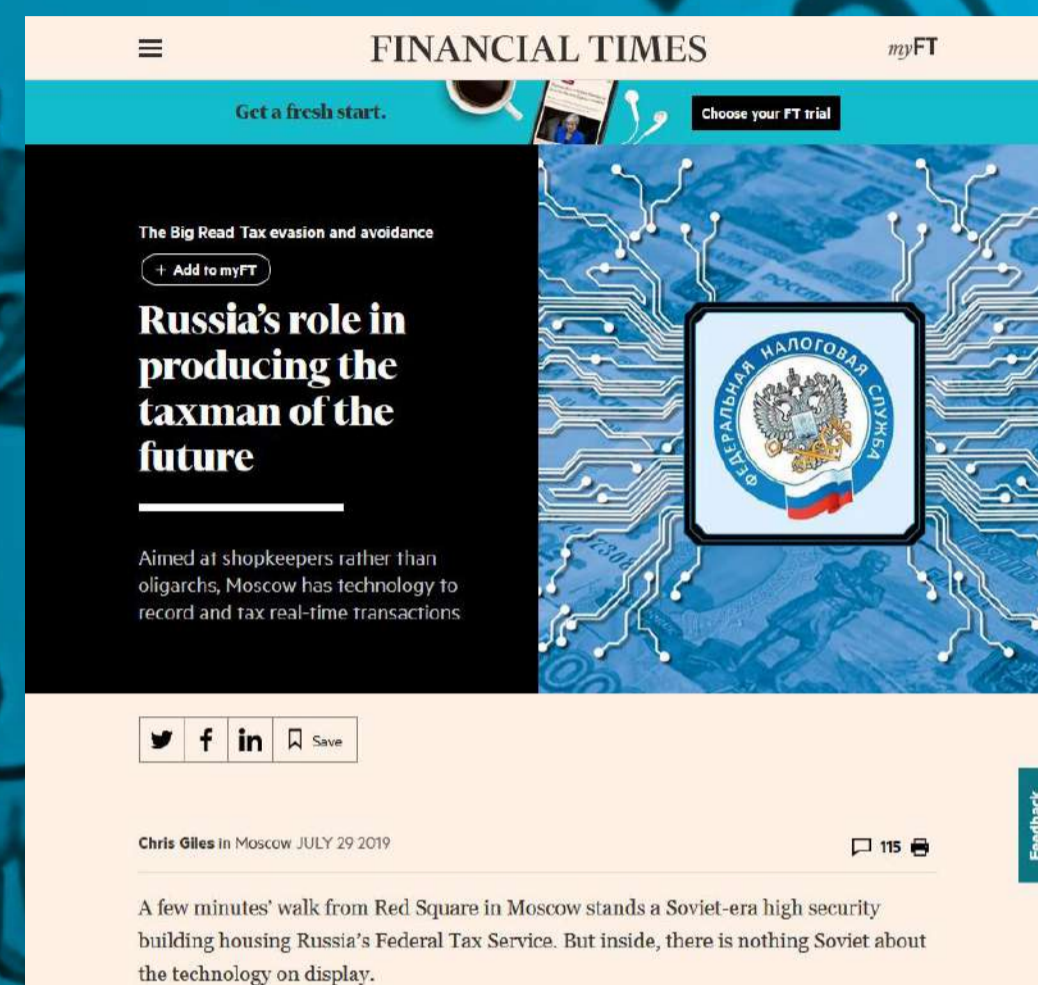


ОТКРЫТОСТЬ И
ВСЕПРОНИКАЮЩАЯ
АНАЛИТИКА

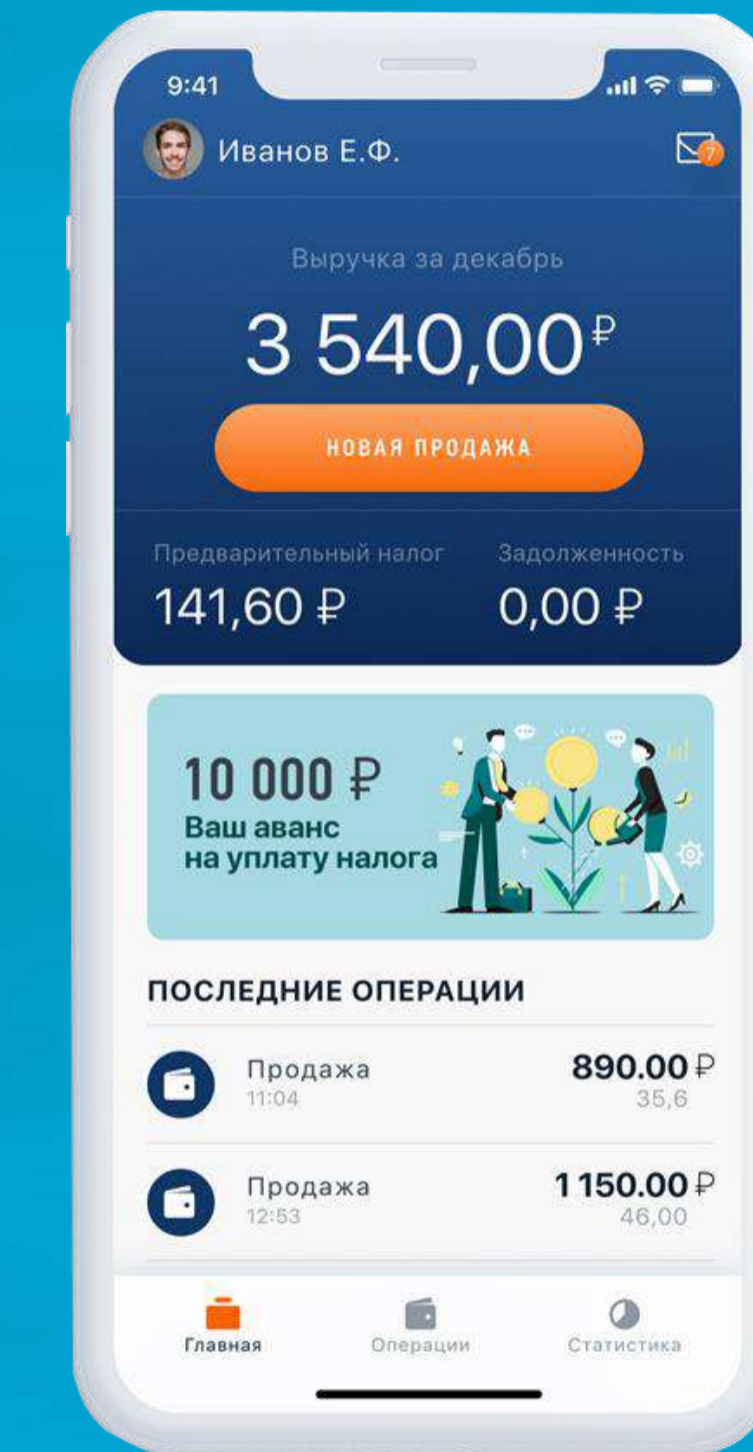


АВТОНОМНЫЕ
ДЕЙСТВИЯ
И РЕШЕНИЯ

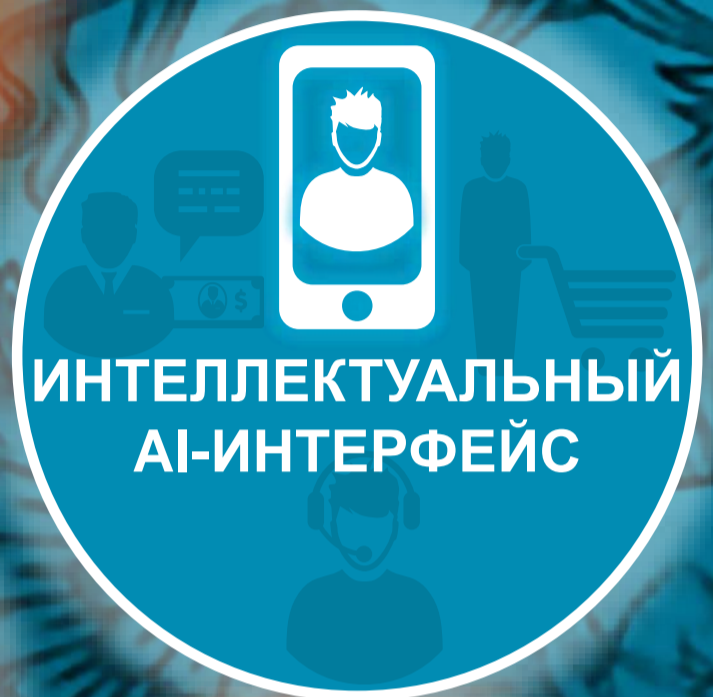
ФНС РОССИИ



Налоги ФЛ



Мой налог



DEUTSCHE TELEKOM

КЛИЕНТЫ

- 184.8 млн. мобильных
- 20.2 млн. фиксированный интернет
- 8.2 млн. телевидение
- 50 стран

ФАКТЫ

- €75.7 млн. выручка
- 215 675 сотрудников
- Пионер социальной ответственности

ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК ПРОДАВЦА

- Изменение парадигмы продаж
- Удобное использование внешних и внутренних данных
- Аналитика больших данных доступна МСП
- Уникальный пользовательский опыт
- Взгляд на клиента 360
- Все информация о клиенте и его потребностях в одно нажатие
- Сокращение административных затрат
- Больше времени, проведенного с клиентом

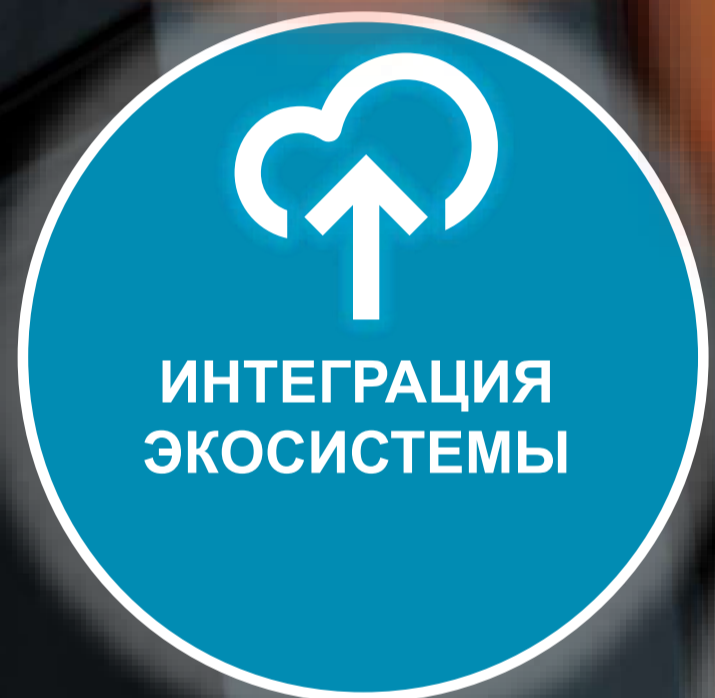
- ☑ КАКОЙ ТОВАР ИЛИ УСЛУГУ ЛУЧШЕ ПРЕДЛОЖИТЬ?
- ☑ КАКИЕ МАТЕРИАЛЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ?
- ☑ КАКИЕ СЛОЖНОСТИ ЕСТЬ У КЛИЕНТА?
- ☑ ЕСТЬ ЛИ ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ?
- ☑ КАКИЕ ЕСТЬ АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ ПО ТЕМЕ И О КЛИЕНТЕ?
- ☑ С КАКИМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КЛИЕНТА ЛУЧШЕ ПОГОВОРИТЬ?



ГИПЕР-
ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ
AI-ИНТЕРФЕЙС



ИНТЕГРАЦИЯ
ЭКОСИСТЕМЫ



ОТКРЫТОСТЬ И
ВСЕПРОНИКАЮЩАЯ
АНАЛИТИКА



АВТОНОМНЫЕ
ДЕЙСТВИЯ
И РЕШЕНИЯ



DEUTSCHE TELEKOM

Digital Sales Assistant

Buhl, Robin Digital Sales Assistant

Customer Name: 90

Top 3 clients

The clients you should contact soon...

- Dell-Striffler GmbH (90)**
Chance of buying in *Schneiden & Sägen*: 94%
Call via : +49 4525-5015059 5319 €
- R + V Bedachungs GmbH (31)**
Chance of buying in *Schneiden & Sägen*: 72%
Call via : +49 5551-53993 1200 €
- Zimmerei Richter GmbH (38)**
Up-Sell Opportunities : *Drehen & Drechseln*
Call via : +49 5822-2425 189 €

360° client view

How is your client doing?

- There are no open tickets in the service HelpDesk
- R. Waschberger is waiting for your answers for 5 days already!
- 3 delivery issues in the last month

News

What new in your client's world...

- Dell-Striffler GmbH:** Die Gesellschafterversammlung vom 20.08.2019 hat die Änderung des Gesellschaftsvertrages in § 5 (Stammkapital) und mit ihr die Erhöhung des Stammkapitals um Gesellschaftsmitteln um 1.000.000,00 EUR auf...
- Dell-Striffler GmbH:** Stellenangebot: Projektmanager im Bereich *Standortaufbau*. Schnellstmöglich soll ein weiterer Projektmanager zur weiteren Expansion innerhalb...
- Dell-Striffler GmbH:** Börse reagiert positiv auf Ankündigungen des CEO verstärkt im europäischen Ausland weitere zu expandieren. Börsenkurs steigt um 5%. Wird als...

Recommended Action

- Call R. Waschberger
Topic: Request for Information "New Maintenance Conditions"
Call via : +49 4525-1423331
- Make Appointment with Procurement K. Schmidt
Topic: Offer Bohren & Fräsen JET Promac BX-840VB
Call via : +49 4525-5015059

Next Best Offer

What to Sell Next?



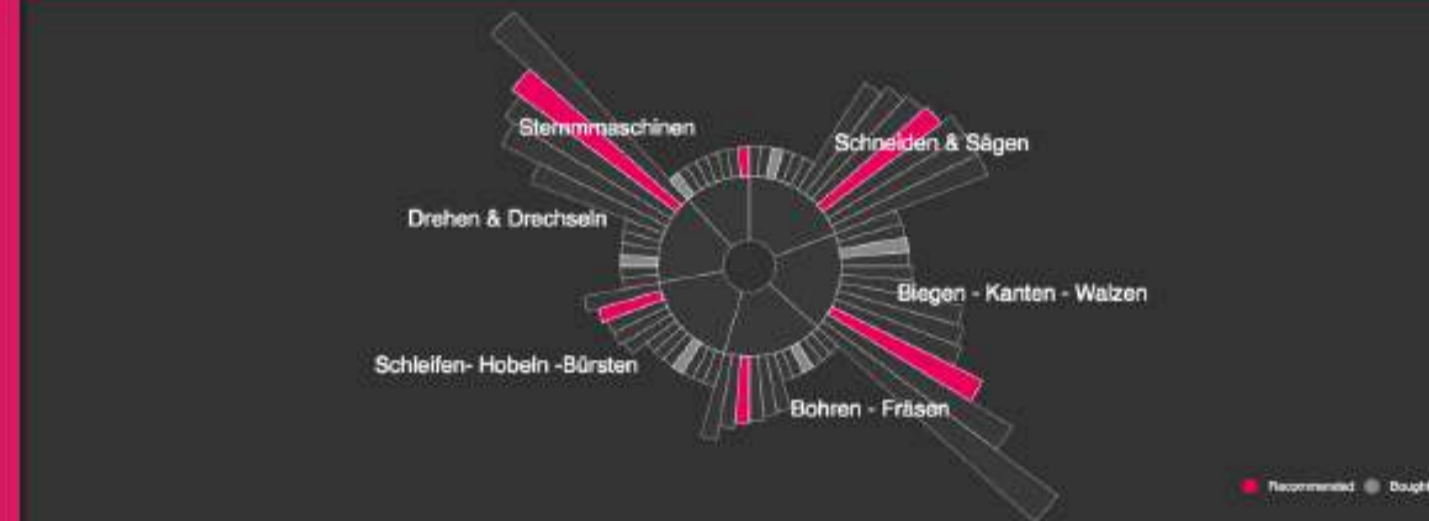
Product Affinity

Which Products are usually Bought Together?



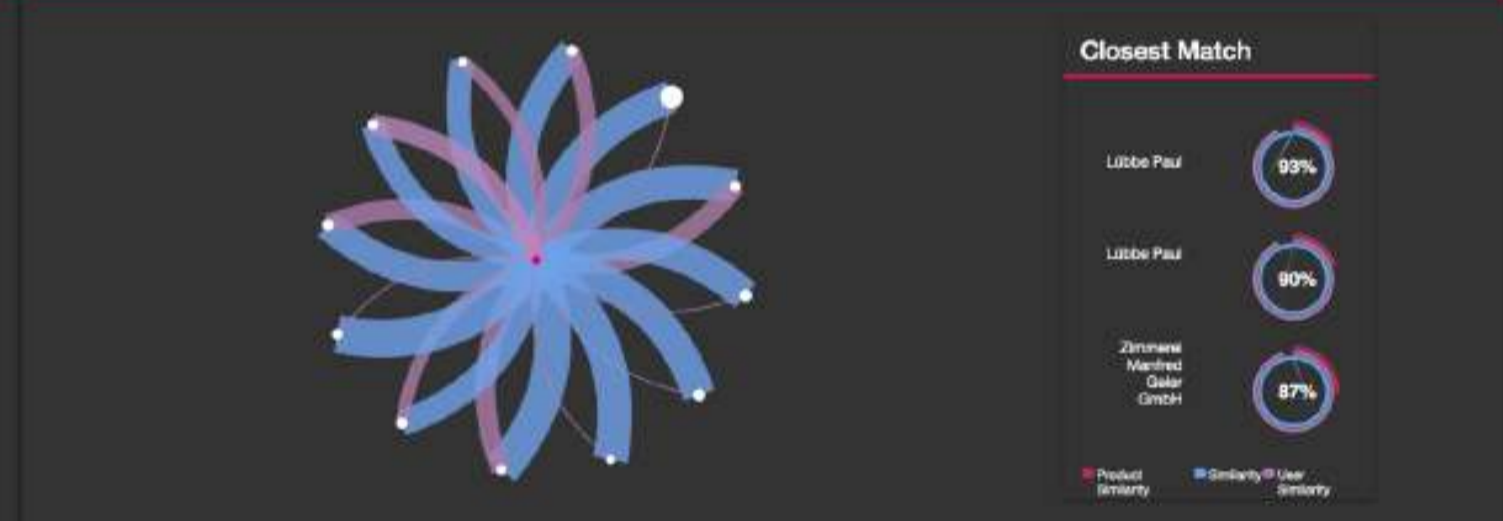
Portfolio Gap

What can we Up-sell/Cross-sell to the business?



Business Similarities

Which Businesses are similar to Business?



Closest Match

- Libbe Pau: 93%
- Libbe Pau: 90%
- Zimmerei Richter GmbH: 87%

Business Profile

Details of the Business

- Name: Dell-Striffler GmbH
- Revenue: 10527965
- Number of Employees: 544
- City: Würzburg
- Industry: Zimmereien

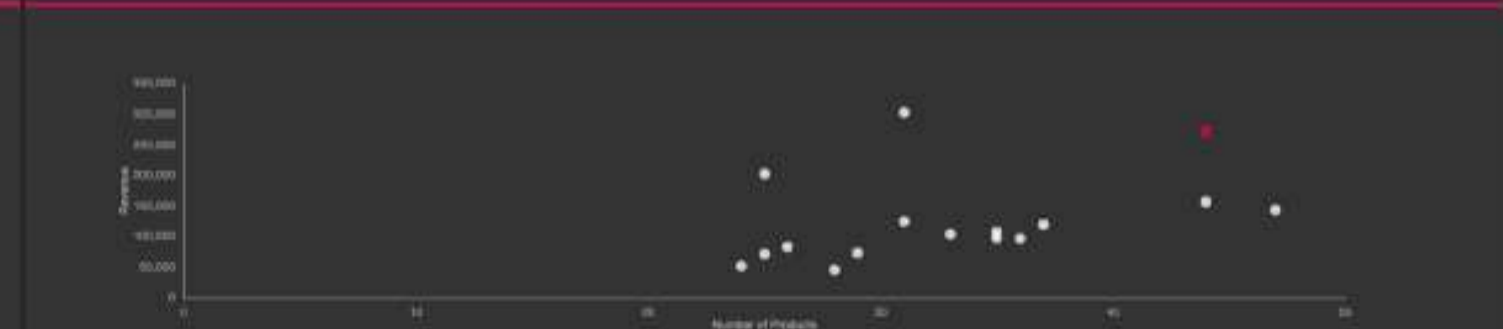
Business Portfolio

What the Business has been buying?



Business Ranking

How does the Business Perform Compared to its Peers?





18.7 миллионов

клиенты

\$22.6 миллиарда

выручка

\$467 миллиардов

активы

74 000

сотрудники

**ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ДЛЯ ГЛУБОКОЙ
ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА В
ПРОМЫШЛЕННОМ МАСШТАБЕ**

METRO | NOM

#personalisationworks

ГИПЕР-ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ AI-ИНТЕРФЕЙС

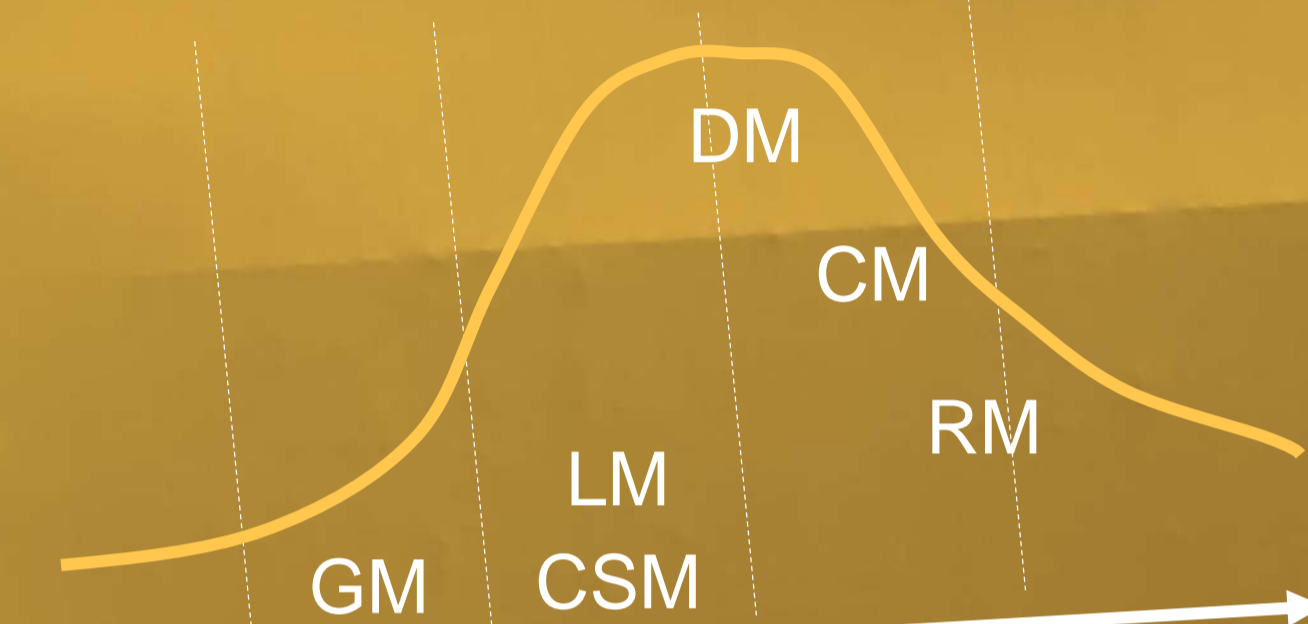
ИНТЕГРАЦИЯ ЭКОСИСТЕМЫ

ОТКРЫТОСТЬ И ВСЕПРОНИКАЮЩАЯ АНАЛИТИКА

АВТОНОМНЫЕ ДЕЙСТВИЯ И РЕШЕНИЯ

Customer Lifecycle. Leveraging Models

Welcome phase Growth phase Retention phase Churn phase Reactivation phase



GM – Growth Model DM – Decliner Model
LM – Like Model CM – Churn Model
CSM – Cross-Sell Model RSM – Reactivation Model

METRO MAX

Икра баклажанная ЭКО
Гриль TARRINGTON HOUSE
Подушка CLASSIC BY TOGAS
Стеганая лен ЭКО

Walmart

Intelligent Retail Lab

Shop Walmart's food selection online anytime, anywhere.

You can even use the Walmart Grocery App and start shopping now. Then, choose a **convenient pickup or delivery time**.

We'll do the shopping and experts will pick the freshest items, or your money back.

Enjoy **free same-day pickup** when you order before 1pm.

When you show up at your preferred location, we'll even **load your car for you** in minutes.

When you opt for **delivery**, you can track your order once it's been dispatched, so you'll know when it will arrive **at your door**.

Best of all, it's free.

<https://grocery.walmart.com/?adid=150000000000039643180&veh=wmt>
<https://corporate.walmart.com/newsroom/topics/innovation>



Совместное видение ретейлера будущего для одной из торговых сетей в Европе

Сегодня крупнейшие ретейлеры генерируют миллионы запросов в день.

- 200+ одновременных запросов (среднее)
- 99.99% доступность
- 0.2с цена за запрос

...эффект от аналитики **€3 млрд.**

Ретейлер будущего будет генерировать 50 миллионов запросов в день.

- 1000и одновременных запросов
- 99.99% доступность
- 0.04с цена за запрос

...ожидаемый эффект **€15+ млрд.**



ГИПЕР-
ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ
AI-ИНТЕРФЕЙС



ИНТЕГРАЦИЯ
ЭКОСИСТЕМЫ



ОТКРЫТОСТЬ И
ВСЕПРОНИКАЮЩАЯ
АНАЛИТИКА



АВТОНОМНЫЕ
ДЕЙСТВИЯ
И РЕШЕНИЯ

Переход от тысячей пользователей к миллионам покупателей- пользователей аналитики

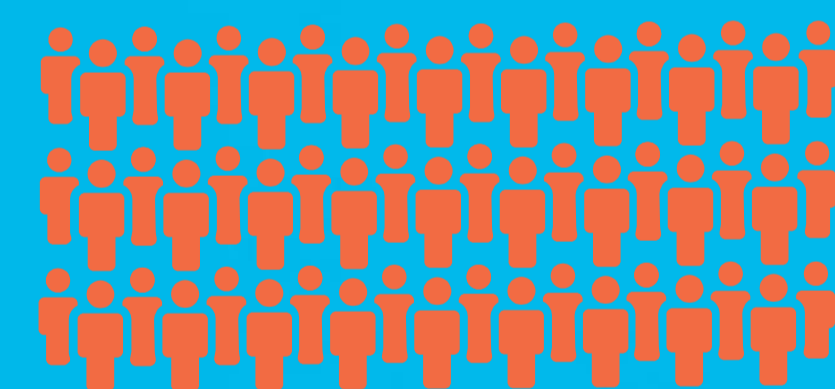
2500+
Внутренние пользователи



Традиционный

Регулярная отчетность
Элементы аналитики

75,000+
Внутренние и внешние пользователи

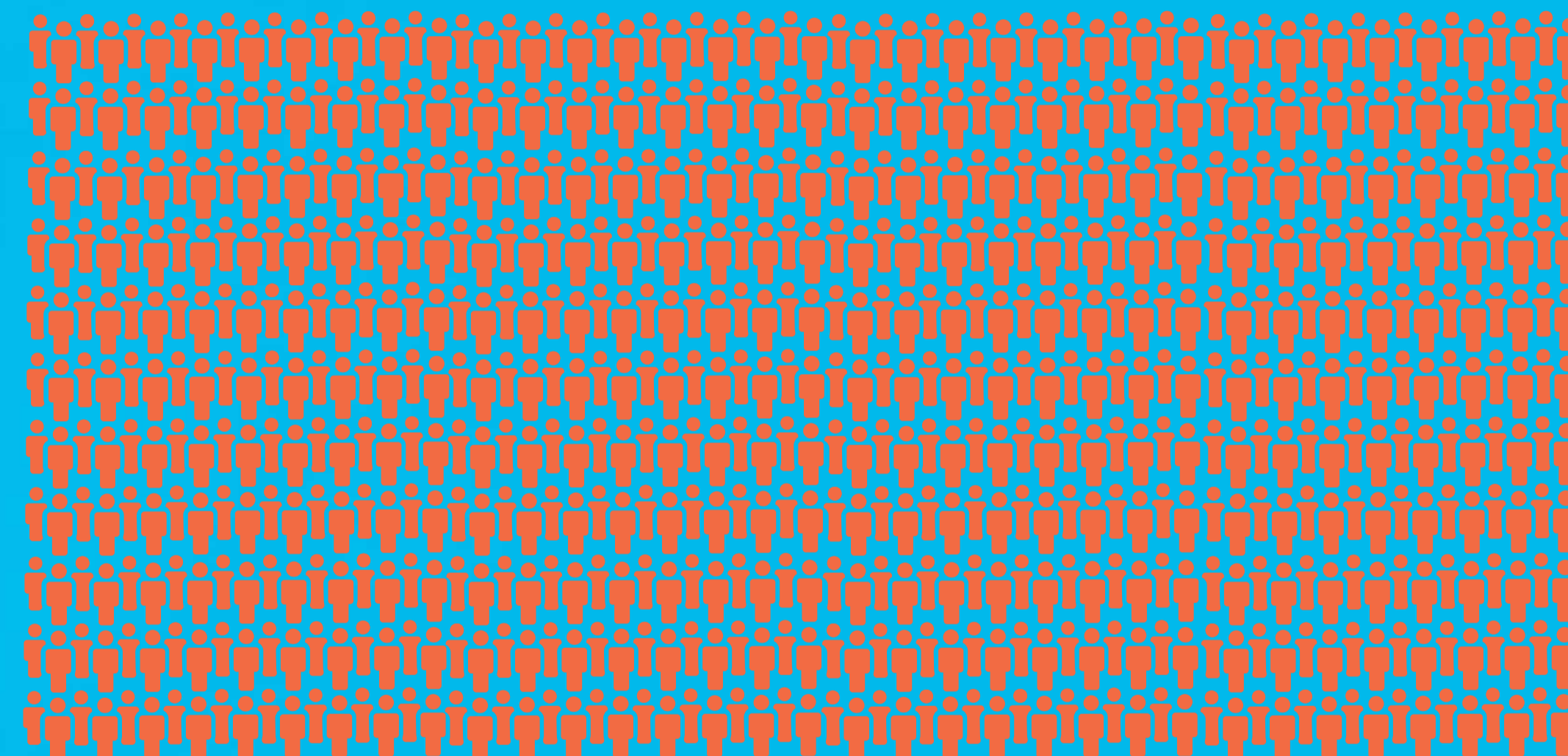


Лучшие в мире

Демократизация использования данных, дополнение данных внешними источниками, начало перехода на аналитику в режиме реального времени

10+ миллионов

активных покупателей пользователей аналитики



Ретейлер будущего

Миллионы гипер-персонализированных взаимодействий с покупателями, высокий уровень оптимизации предложений через онлайн и мобильные каналы

Спасибо

teradata.

©2019 Teradata